

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros Prospectos, Clientes, Proveedores, terceros y visitantes el presente Aviso de Privacidad.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable

SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. mejor conocido como “**SeFIA**”, es una Empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Carretera México-Querétaro KM. 188 s/n, entronque a Calamanda, C.P. 76240, Municipio el Marqués, Querétaro. Le informamos que es **El Responsable** del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad.

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades principales y/o primarias**, las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros productos y/o servicios financieros:

- a) Contactarle como prospecto, cliente para ofrecerle nuestros productos y/o servicios financieros e integrar un expediente;
- b) Consultar, verificar y confirmar su identidad como Titular, así como los datos e información proporcionada por Garantes Hipotecarios, Garantes Prendarios, Depositarios, Avales y/o cualquier otra figura jurídica necesaria para garantizar el financiamiento y/o crédito;
- c) Solicitar autorización para consulta de buró de crédito del titular, avales y/o obligados solidarios;
- d) Realizar las investigaciones necesarias para definir el riesgo crediticio y la viabilidad respecto de la solicitud de crédito del titular, sea persona física o moral y poder ofrecerle la mejor opción de crédito, para administrar y operar los créditos que solicita o contrata con nosotros;
- e) Analizar la capacidad para constituirse como, depositarios, garantes prendarios, garantes hipotecarios, avales, y/o cualquier otra figura jurídica necesaria para garantizar el financiamiento y/o crédito;
- f) Incorporarlos en los Instrumentos Jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento y/o crédito, que en su caso se otorgue, por medio de contratos de créditos (en donde se incluyan todos y cada uno de los Instrumentos Públicos o Privados autorizados por las leyes aplicables), así como todos los Instrumentos Jurídicos y títulos de crédito, accesorios a los financiamientos que sean aplicables y necesarios para la relación contractual;
- g) Administrar la cartera, custodiarla y guardar documentos valores;
- h) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual;
- i) Utilizarlos ante cualquier dependencia u órgano de gobierno relacionado con descuentos o apoyos relacionados (Entidades Fondadoras) con los financiamientos y/o créditos que el Responsable otorgue al Cliente;
- j) Utilizarlos ante consultores y prestadores de servicios externos (Fedatarios Públicos, Registros Públicos, Peritos, Despachos Legales, Contables, Fiscales y Auditores Externos) para efectos de la contratación, protocolización y registro en su caso de los financiamientos y/o créditos solicitados aprobados y sus garantías;
- k) Utilizarlos para la Supervisión de Financiamientos y/o créditos otorgados;
- l) Atender requerimientos legales de Autoridades Regulatorias o Supervisoras para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable a nuestra actividad;
- m) Analizar el uso de nuestros productos y servicios financieros, para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios, el desarrollo de nuevos productos y/o servicios, asesoría, calidad en el servicio, comercialización, contratación y colocación de todo tipo productos financieros;
- n) Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus aclaraciones y/o reclamaciones;
- o) Identificar a cualquier prospecto y cliente para prevenir y detectar cualquier acto, omisión u operación que pudieran favorecer, prestar auxilio, ayuda o cooperación de cualquier especie para la prevención de lavado de dinero.
- p) Verificar la información personal que los Proveedores nos proporcionen para efecto de validar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad y experiencia en el ramo al cual pertenece mediante referencias de sus clientes como opción viable de contratación y en su caso, para recibir los servicios y/o productos brindados por Usted.
- q) Gestionar y recibir todo lo relacionado con pagos conforme a la relación contractual que con Usted se tenga o llegase a tener.

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o accesorias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para:

- a) Informarle sobre nuevos productos y/o servicios, así como cambios en los mismos.
- b) Enviarle publicidad generalizada y/o personalizada y para fines de mercadotecnia, y de prospección comercial;
- c) Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el Responsable, con el objeto de evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como para llevar un control y seguimiento puntual de dichos servicios.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

Cuando ya no sea necesario para los objetivos descritos anteriormente, sus datos personales serán cancelados por **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** salvo que sean legalmente requeridos.

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales en la forma que se indica en el numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO". Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en este Aviso de Privacidad.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los medios para recabar datos personales, con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son:

- a) De forma personal cuando usted nos los proporciona en persona y/o físicamente.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, vía telefónica, por medio de nuestro portal de internet o por medio de correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos las siguientes categorías:

- a) Datos de Identificación
- b) Datos de Contacto
- c) Referencias Personales
- d) Datos Patrimoniales
- e) Datos Financieros

En **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**, conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO".

5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** , recaba los siguientes datos sensibles: Huella Dactilar en caso de no contar con firma autógrafa y Acta de Matrimonio en caso de contar con ella. Le informamos que los datos sensibles mencionados son necesarios para la relación contractual que con Usted se tenga o llegase a tener.

6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** ; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos relacionados con algún tipo de legislación o normatividad aplicable; (v) A terceros para la prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos y/o créditos que El Responsable otorga, la administración y la cobranza respectiva; (vi) A Sociedades de Información Crediticia; (vii) Cuando decida ceder los derechos de cobro que frente al titular o su representante legal se tenga, mediante cualquier forma legal, así como de cualquier derecho o acción que se tenga frente al titular; (viii) A terceros derivado de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; (ix) A Instituciones de Seguros y/o fianzas; (x) Cuando la fuente fondeadora de financiamiento así lo requiera.

En caso de que **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando: (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Las transferencias mencionadas anteriormente, tienen como finalidad el cumplimiento de las disposiciones en materia de Protección de Datos Personales por parte de **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** para la administración y cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos conforme a la relación contractual que con usted se tenga, así como para la protección de derechos de pago y garantías de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre con **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** su consentimiento para ello.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de datos personales señalada en el numeral anterior, **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** requiere su consentimiento expreso y por escrito, por lo que debe señalar con una "x" si acepta o no que sus datos sean transferidos a terceros en caso de ser necesario para ser tratados conforme al presente aviso de privacidad. Asimismo, debe escribir su nombre completo, así como estampar su firma y/o huella dactilar a continuación:

Sí Acepto :
No Acepto

Nombre y Firma y/o Huella Dactilar _____

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los "Derechos ARCO"

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de Derechos ARCO le proporcionamos **tres medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de El Responsable, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: proteccion_datos_personales@sefiamexico.com dirigiendo su petición al Departamento de Datos Personales y anexando los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho.
- 3) Por medio de nuestro portal de internet: www.sefiamexico.com que en la parte inferior del mismo encontrará el apartado de **"Aviso de Privacidad"** y al dar clic encontrará el Aviso de Privacidad, Instrucciones y un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos Arco para ser llenado con los datos solicitados y para finalizar podrá adjuntar este formato en el botón de **"Enviar Solicitud de Derechos Arco"** y demás documentación necesaria para el ejercicio de Derechos Arco.

Su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es prospecto, cliente, proveedor, aval y/o obligado solidario o representante legal, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley (acceso, rectificación, cancelación y oposición). □
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento Usted puede utilizar cualquiera de los tres medios señalados en el número 8 del presente aviso de privacidad. Asimismo, deberá indicar específicamente para qué dato personal esta solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1.- Inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, el cual le permite que se inscriba a una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Para mayor información ingrese al siguiente portal: www.condusef.gob.mx
- 2.- Solicitando su inscripción en nuestro listado de exclusión cuyo nombre es **"Listado de Exclusión de Datos Personales"**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su petición al Departamento de Datos Personales al siguiente correo: proteccion_datos_personales@sefiamexico.com

Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciona dentro de redes sociales en las que **SERVICIOS Y FINANCIAMIENTO AGRÍCOLA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que no utilizamos cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos ingresar periódicamente a nuestro portal: www.sefiamexico.com y para cualquier duda envíe un correo al Responsable del tratamiento de sus datos personales al correo: proteccion_datos_personales@sefiamexico.com

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet: www.ifai.org.mx

Leído y comprendido íntegramente el presente Aviso de Privacidad, mismo que está fundado en los términos dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, firmo de conformidad, a los ____ días del mes de _____ del año 20__.

Nombre del Titular: _____

Firma y/o Huella Dactilar: _____