

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Lic. Rogelio Montejano Andrade

Domicilio: Carretera México Queretaro Km. 188 S/N Entronque a Calamanda, El Marques, Queretaro C.P. 76240

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 Hrs. a 14:00 Hrs. y de 15:30 Hrs. a 18:30 Hrs.
Sábado de 8:30 Hrs. a 13:30 Hrs.

Teléfono y correo electrónico: (442) 10 10 700 Ext. 176 atencionune@sefiamexico.com

Encargados Regionales:

Entidades Federativas / Municipios	Encargado (s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y correo electrónico(s)
Aguascalientes			
Baja California Norte			
Baja California Sur			
Campeche	Mario Ascencio Ortiz	Carretera Campeche -Merida, Km. 14, Periférico Pablo García , Col. Siglo XXI, San Francisco de Campeche, Campeche C.P.24073	(981) 8151727 mascencio@sefiamexico.com
Chiapas			
Chihuahua	Alberto Marentes Levario	Carretera Federal Libramiento Ote. 2500 Col. Obrera, Delicias, Chihuahua C.P.33029	(639) 4724450 EXT 116 alberto.marentes@tractoresdelnorte.com.mx
Coahuila	Alejandro Flores Díaz	Carr. Torreón-San Pedro Km. 10+400 Ejido Albia, Torreon, Coahuila C.P. 27420	(871) 7474100 Ext. 200 aflores@sefiamexico.com
Colima			
Distrito Federal			
Durango	Luis Gerardo Gonzalez Cabellero	Bldv. Francisco Villa No. 4501 Col. 20 de Noviembre, Durango, Durango C.P. 34234	(618) 8143021 Ext. 104 gerardo.gonzalez@tractoresdelnorte.com.mx
Estado de México			
Guerrero			
Guanajuato	Ramón Delgado Castro	Carretera Celaya Salamanca Km.3 Segunda Fracción de Crespo, Celaya, Guanajuato C.P. 38116	(462) 189-0402 rdelgado@sefiamexico.com
Hidalgo			
Jalisco	Donovan Enrique Araujo Chavez	Av. Valle de O tumba No. 220 Frac. Lomas de San Javier, Lagos de Moreno, Jalisco C.P. 47463	(442) 3912507 donovan.araujo@sefiamexico.com
Michoacán	Javier Alvarez Méndez	Gral. Heriberto Jara No. 64 Int.3 Col. Centro, La Piedad, Michoacán C.P. 59300	(352) 5254200 javier.alvarez@sefiamexico.com
Morelos			
Nayarit			
Nuevo León			
Oaxaca			
Puebla			
Querétaro	Rogelio Montejano Andrade	Carretera México Queretaro Km. 188 S/N Entronque a Calamanda, El Marques, Queretaro C.P. 76240	(442) 1010700 Ext. 176 r.andrade@sefiamexico.com
Quintana Roo			
San Luis Potosí			
Sinaloa			
Sonora			
Tabasco			
Tamaulipas			
Tlaxcala			
Veracruz			
Yucatán			
Zacatecas			

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

Lunes a Viernes de 8:30 Hrs. a 14:00 Hrs. y de 14:00 Hrs. a 18:30 Hrs.
Sábado de 8:30 Hrs. a 13:30 Hrs.